



Comune di Trento  
Prot. 2010 0099561 del 16/08/2010



*RP/2010*

Trento, 16 agosto 2010

Alla cortese attenzione  
del Presidente del Consiglio Comunale di Trento

### **INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA**

*Oggetto: è possibile aprire la rete VoIP comunale per offrire una comunicazione gratuita con gli uffici tramite internet ai cittadini del Comune di Trento?*

Premesso che:

- con il termine VoIP (Voice over Internet Protocol – voce tramite protocollo internet) si intende quella tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione internet;
- oltre ai classici telefoni analogici e digitali, esistono anche i telefoni VoIP sia fisici che software (telefoni virtuali visualizzati sullo schermo del computer e che sfruttano le risorse audio del computer);
- la connessione avviene attraverso protocolli di connessione (cioè un insieme di regole condivise che definiscono esattamente come avviene la comunicazione) capaci di trasmettere il segnale vocale: il più diffuso in assoluto è il protocollo SIP (Session Initiation Protocol) molto simile a quello utilizzato per la posta elettronica;
- un esempio molto diffuso di sistema che sfrutta la tecnologia VoIP è Skype che però fa uso di un protocollo VoIP proprietario, meno sicuro in termini di privacy e riservatezza, in quanto non è noto come i dati vengano trasmessi;
- esistono altresì “telefoni software” VoIP open source, affidabili ed economici quando non gratuiti, multipiattaforma (installabili cioè ad esempio su Windows, Linux e Mac);

visto che:

- la Provincia Autonoma di Trento con la collaborazione di Trentino Network ha promosso l'uso della tecnologia VoIP utilizzando la rete provinciale TelPat ;
- il Comune di Trento è in prima linea nella sperimentazione della tecnologia VoIP open source e ha recentemente ultimato il completamento del progetto VoIP utilizzando fra il resto ampiamente software open source (Asterisk);
- tale fatto ha fra il resto ad esempio reso più agevole la realizzazione del progetto che a partire dal 5 agosto 2010 permette che le telefonate fra gli uffici della Provincia Autonoma di Trento e quelli del Comune di Trento sono veicolate a costo zero sulla rete dati provinciale (Telpat) anziché sulle linee telefoniche esterne con un notevole risparmio finanziario;
- simili modalità di telefonia potrebbero essere usate anche da parte dei cittadini che dispongano sul loro computer di casa o di ufficio di programmi software per la telefonia

che adottino il protocollo SIP e ve ne sono alcuni costruiti con software FLOSS e quindi liberamente disponibili e scaricabili dalla rete ;

- alcune amministrazioni pubbliche, quali ad esempio l'INPS, hanno promosso un servizio che permette di contattarle gratis usando il computer e un programma ad hoc scaricabile dal sito ma che però è legato a software di tipo proprietario non libero;

- altre amministrazioni comunali hanno attivato, allo scopo di permettere ai cittadini di comunicare gratuitamente con l'amministrazione comunale, un account Skype, utilizzando cioè questo software gratuito (ma di tipo proprietario e non libero), diffuso in tutto il mondo che permette appunto di effettuare chiamate da computer a computer senza costi aggiuntivi;

- la soluzione che sembrerebbe tecnicamente ed economicamente più conveniente risulterebbe quindi quella di creare vari account Skype da parte dei vari servizi ed uffici comunali. Però questo creerebbe notevoli problemi in termini di sicurezza e privacy;

- che la Provincia autonoma di Trento con la collaborazione di Trentino Network e Informatica Trentina sta sviluppando il progetto Intercomunità;

tutto ciò premesso,

il sottoscritto consigliere comunale interroga la Giunta Comunale per sapere

1. se è tecnicamente possibile usare la rete VoIP comunale per permettere, sfruttando una connessione internet, ai cittadini di comunicare gratuitamente con gli uffici dell'Amministrazione comunale più frequentemente contattati dai cittadini usando la tecnologia VoIP;
2. se l'Amministrazione comunale intende promuovere un progetto sperimentale rivolto ai cittadini del tipo "Parla gratis con gli uffici del Comune" usando la tecnologia VoIP, ricercando il coinvolgimento della Provincia Autonoma di Trento, Trentino Network e Informatica Trentina nonché di altri enti pubblici del Trentino.

A norma di regolamento si chiede risposta scritta.

il consigliere comunale

Franceschini Marco  
